

CARTA DEI SERVIZI

La nostra carta dei servizi presenta i servizi e le modalità di offerta dei medesimi all'interno del Centro Socio Riabilitativo Easy da noi gestito. Tale documento può essere soggetto a variazioni in base a cambiamenti della struttura dei servizi offerti o al tipo di convenzione stabilito con l'azienda sanitaria locale U.L.S.S. 6

LA COOPERATIVA EASY

Nata nel 2003 Easy è una cooperativa non-profit a oggetto misto di tipo A+B che ha come obiettivo **l'integrazione sociale, l'autonomia e la riqualificazione professionale** di persone che hanno subito traumi cranici e spinali. Nel corso degli anni, Easy ha sviluppato un approccio multidisciplinare, mirato alla prevenzione della cronicizzazione del disagio causato dalla disabilità acquisita e che favorisce il ripristino di un progetto di vita socialmente attivo ispirandosi ai principi della Legge 104 del 1992 riguardante l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili.

Tale modello di intervento prevede una stretta sinergia tra percorsi di formazione socio-professionale, occupazionale e ausili per l'autonomia.

MISSION

Per noi una persona con disabilità è prima di tutto un cittadino che deve poter ripristinare il massimo livello di autonomia e partecipare attivamente alla vita sociale.

Il nostro obiettivo è mettere la nostra esperienza a disposizione delle persone affette da Grave Cerebrolesione Acquisita (CGA) e realizzare assieme una struttura accogliente e flessibile, che possa essere di aiuto nella soluzione dei piccoli e grandi problemi della vita quotidiana.

EASY significa che la nostra filosofia e il nostro modo di agire sono orientati per prima cosa a **recuperare gioia, risorse personali e autostima, senza aver paura di percorrere strade nuove che portano a una migliore qualità della vita, sia da un punto di vista relazionale che lavorativo**

IL CENTRO DIURNO

Contraddistinto da un'atmosfera accogliente e serena che stimola il reciproco supporto tra persone con diverse tipologie di disabilità e disagio, il nostro Centro Diurno propone **attività e laboratori formativi ed educativi** che promuovono **l'interazione con l'esterno ai fini di una vita più autonoma.**

I NOSTRI PRINCIPI

Attraverso i propri servizi la Cooperativa garantisce agli utenti ospiti, alle loro famiglie ed agli Enti Committenti:

1. **equità di trattamento**, ispirata a criteri di imparzialità, obiettività e giustizia nei confronti di tutti i fruitori dei propri servizi, indipendentemente dalle ragioni per le quali vi accedono
2. **correttezza e continuità nei rapporti**, ispirate a criteri di rispetto, comprensione, disponibilità ed umanità
3. **possibilità di partecipazione**, dialogo, integrazione, scelta e contestazione da parte di ciascun interlocutore
4. **efficienza ed efficacia delle prestazioni**, intendendo per efficienza il rapporto tra l'investimento economico affrontato ed i risultati conseguiti e per efficacia il rapporto tra gli obiettivi prefissati ed quelli raggiunti.

L'ottica di riferimento è quella che vede nel destinatario del servizio un cliente nel suo diritto di essere quanto più possibile soddisfatto proporzionalmente alle condizioni nelle quali si viene ad agire.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Il Centro Socio Riabilitativo EASY è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità acquisita in seguito a cerebrolesione con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi con finalità riabilitativa, educativa, di socializzazione, di aumento e/o mantenimento delle abilità residue e di formazione e integrazione delle abilità lavorative. E' rivolto a persone con disabilità in età post-scolare.

Il Centro Socio Riabilitativo è una struttura ad indirizzo sociale e riabilitativo con lo scopo di:

- dare supporto e/o preparazione al reinserimento sociale e dove possibile lavorativo;
- mantenere e facilitare l'espressione delle competenze residue;
- creare un ambiente di socializzazione extra-domestico.

Il modello attualmente condiviso dalla maggior parte della comunità scientifica considera la riabilitazione come un processo di pianificazione, realizzazione e raccordo di interventi multipli, che, schematicamente, si possono ricondurre alle due categorie generali degli interventi riabilitativi sanitari e di quelli sociali, con diversi gradi di connotazione intermedia e di integrazione.

La presa in carico della persona con GCA dopo la fase ospedaliera si connota quindi per larga parte come un processo di elevata integrazione socio-sanitaria e di inclusione sociale.

SEDE

Il Centro è sito in via Puccini 7 ad Altavilla Vicentina 36077 (Vicenza).

Telefono 0444 654726 – 0444 335188 Fax 0444 371164

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Nell'ambito delle attività previste nel proprio regolamento, il Centro realizza:

- interventi integrati assistenziali educativi e riabilitativi
- sostegno e coinvolgimento della famiglia nell'opera socio-educativa
- integrazione del disabile nell'ambiente sociale esterno

L'apertura annuale viene fissata annualmente sulla base della convenzione stipulata con l'Ulss n. 6

Sono previsti i seguenti orari:

Dal Lunedì al Giovedì:

- Apertura Centro ore 09:00
- Chiusura Centro ore 17:00

Il Venerdì:

- Apertura Centro ore 09:00
- Chiusura Centro ore 13:00

Le chiusure previste nel corso dell'anno: festività nazionali e locali, giornate di programmazione e altro sono programmate dall'Ufficio Disabilità dell'Ulss 6.

Tale calendario di massima viene definito con precisione dopo la stipula delle convenzioni e può subire delle modifiche che vengono comunque comunicate con anticipo nel corso dell'anno.

CARATTERISTICA DEGLI UTENTI

Il Centro offre i propri servizi a persone maggiorenni fino ai 65 anni di età che presentano grave cerebrolesione acquisita e che abbiano ottenuto la certificazione ai sensi dell'art. 4 della Legge Nazionale n.° 104/92.

Ricettività del servizio

La disponibilità della struttura è di n. 8 posti.

Unità operativa interna

L'equipe del Centro Diurno Easy è composta da:

- 1 unità di personale con funzione di coordinatore con le seguenti mansioni:
 - Coordinare le attività e i laboratori, promuovendo la qualità del servizio;

- Gestire le risorse umane e raccordare gli interventi dell'equipe allargata.
 - Garantire la corretta applicazione dei criteri educativi e la coerenza e lo stile degli interventi;
 - Mantenere i rapporti con le famiglie e con i servizi del Comune e dell'Ulss;
 - Seguire il percorso di inserimento e dimissione degli utenti;
 - Informare costantemente il Presidente sull'andamento del Centro;
 - Risponde al Presidente della Cooperativa
- 1 unità di personale con funzione di educatore professionale con le seguenti mansioni:
 - Elaborazione del progetto personalizzato
 - Attuazione delle attività ricreative, educative e occupazionali, sulla base dei piani individuali d'intervento definiti con i responsabili di distretto sanitario territoriale;
 - Risponde al Coordinatore del Centro Diurno
 - 2 unità di personale con funzioni di addetta all'assistenza con le seguenti mansioni
 - Assistere la persona cercando le migliori strategie di intervento relative alla cura personale e alle autonomie.
 - Risponde al Coordinatore del Centro Diurno
 -
 - 2 unità di personale con funzione di operatore /tecnico grafico e informatico con le seguenti mansioni:
 - Formazione e attuazione dei laboratori specifici
 - Rispondono al Coordinatore del Centro Diurno

ATTIVITÀ E PRESTAZIONI

Le prestazioni offerte dal Centro Diurno Easy sono le seguenti:

Prestazione educative e psicosociali

- Laboratori informatico
- Laboratorio ausili
- Laboratorio biblioteca
- Laboratorio animazione teatrale
- Laboratorio mosaico
- Sostegno psicologico all'utente;
- Percorsi educativi ed assistenziali finalizzati al miglioramento delle autonomie personali.

Prestazioni riabilitative

- Attività motoria in acqua
- Riabilitazione cognitiva e di terapia occupazionale
- Riabilitazione dei deficit comunicativi

Prestazioni alberghiere

- pranzo;
- pulizia e riordino ambienti;

Trasporto

Il Centro svolge un servizio di trasporto per le persone che non sono in grado di raggiungere la sede con i propri mezzi o con mezzi pubblici in accordo con l'Ulss e a seconda delle esigenze.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al Centro Diurno è disciplinato dalla convenzione e avviene al termine di un processo di presa in carico che è subordinato alla copertura finanziaria dell'inserimento.

Una volta ricevuta la proposta di inserimento e verificata la congruità dei servizi offerti con i bisogni della persona si programma l'inserimento all'interno del servizio.

Iniziato l'inserimento è necessario presentare la seguente documentazione:

- fotocopia della carta d'identità;
- fotocopia del tesserino sanitario;
- fotocopia della certificazione d'invalidità;

I seguenti documenti firmati che vengono forniti dal Centro:

- Consenso al trattamento dei dati sensibili

RAPPORTI CON ALTRI SERVIZI E ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

Il Centro Diurno nella sua funzione di collegamento e di integrazione con gli altri servizi presenti sul territorio mantiene stabili contatti con l'equipe distrettuale di provenienza della persona e con altri servizi che possano essere coinvolti nel progetto (comunità alloggio, Servizio interventi individualizzati, Servizio inserimento lavorativo, Centro sportivo Italiano).

ASSISTENZA SANITARIA

All'interno del Centro non viene svolto alcun tipo di assistenza sanitaria.

VOLONTARIATO E TIROCINI

Nel Centro Diurno sono presenti dei volontari che svolgono una attività di collaborazione con gli operatori nelle attività occupazionali di base che vengono svolte con le persone che frequentano il centro.

Vi è inoltre la possibilità di stipulare delle convenzioni per tirocini formativi con università o centri di formazione.